

Du hast Lust auf eine neue, anspruchsvolle Tätigkeit? Du sehnst dich nach persönlicher Entfaltung und Weiterentwicklung umgeben von einer angenehmen Arbeitsatmosphäre? Du bist bereit kontinuierlich an der Verbesserung der Prozesse im Unternehmen mitzuwirken? **Dann bist Du bei uns genau richtig!**

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Hauptsitz in Erfurt: **Mitarbeiter IT Support und Helpdesk (m/w/d)**

Das erwartet Dich

- Mitarbeit in einem gut organisierten und freundlichen Supportteam
- Eigenständige Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Kundensupport (First-Level-Support und Second-Level-Support) für eine Standardbewertungssoftware für Immobilien (Webanwendung, Webservices) per Telefon, Mail, Servicedesk & Ticketsystem
- Begleitende Problemlösung mit dem Kunden
- Beratung unserer Kunden zu fachspezifischen Fragen bei der Arbeit mit unserer Bewertungssoftware

Das bringst Du mit

- Sicher im Umgang mit dem Windows Betriebssystemen, Microsoft Office Produkten und betrieblicher Standardsoftware (Ticketsysteme)
- Erfahrung im Bereich Webanwendungen und Webservices
- Gute bis sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Belastbar in Stresssituationen und flexibel im Umgang mit sich plötzlich ändernden Situationen
- Gutes Verständnis für technische Zusammenhänge
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich der Immobilienwirtschaft und Immobilienbewertung

Über die on-geo GmbH

Innovative Produkte und Lösungen: Die on-geo GmbH liefert seit über 18 Jahren Daten, Software und Services für die Immobilienbewertung. Heute ist die on-geo GmbH mit der LORA® Immobilienbewertungslösung, dem geoport Webshop und seinem Experten-netzwerk für die Besichtigung und die Wertermittlung von Immobilien Marktführer in Deutschland. Unsere 170 Mitarbeiter – Tendenz steigend – agieren mit ihrer Expertise von den Standorten München, Erfurt und Wien mittlerweile europaweit.

Das bieten wir Dir



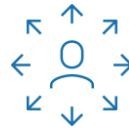
Team & Onboarding

Überzeuge Dich selbst von unserem angenehmen und familiären Arbeitsklima geprägt von kurzen Entscheidungswegen und offener Kommunikation. Dich erwartet eine strukturierte sowie fundierte Einarbeitung und Integration in unser Team.



Entwicklungsprozess

Wir wollen gemeinsam wachsen! Du wirkst mit am Erfolg und Wachstum des Unternehmens und bringst Dich aktiv in die Abläufe ein. Ein vielfältiger und abwechslungsreicher Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten ist für uns eine Grundvoraussetzung.



Weiterbildung

Du hast die Chance Dich persönlich weiterzuentwickeln sowie berufliche Perspektiven zu erweitern.



Gesundheit und Spaß

Heißgetränke aller Art stehen Dir jederzeit zur Verfügung. Alle zwei Wochen gibt es einen Obst- und Gemüsetag für das gesamte Team. Zur Stärkung unseres Zusammenhaltes veranstalten wir jedes Jahr ein Sommerfest sowie eine Weihnachtsfeier.

Wir möchten Dich kennenlernen!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an bewerbung@on-geo.de.

Du suchst den persönlichen Kontakt im Vorfeld?

Andrea Scholz (Tel: 0361/2168149) beantwortet Dir gerne Deine Fragen zu der Position